TÉRMINOS Y CONDICIONES

OBJETO

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales la empresa ofrece servicios de asistencia psicológica, asesoría financiera, legal y coaching a través de su aplicación. Al acceder y utilizar nuestros servicios, el usuario acepta los presentes términos y condiciones.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de la aplicación implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones. La empresa se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento, publicando las actualizaciones en la aplicación.

SERVICIOS OFRECIDOS

La empresa proporciona asistencia psicológica, asesoría financiera, legal y coaching mediante sesiones en línea a través de videollamadas con profesionales certificados en cada área.

Cada sesión tiene una duración de 55 minutos.

Las sesiones únicamente pueden ser agendadas a través de la aplicación y no por otros medios.

La calidad y el contenido del servicio dependen de la información proporcionada por el usuario.

REGISTRO Y ACCESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a los servicios, el usuario debe registrarse en la aplicación proporcionando información veraz y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de cualquier actividad realizada desde su cuenta.

PAGO Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Los servicios están sujetos a tarifas previamente informadas en la aplicación.

Las citas deben ser pagadas por adelantado mediante los métodos de pago disponibles en la aplicación.

Se aceptan los métodos tradicionales de pago que la plataforma ofrece y, adicionalmente, el usuario puede pagar mediante pólizas de seguros médicos privados. En este caso, el

pago se realiza directamente a Satori, quien se compromete a emitir un recibo para que el usuario pueda gestionar su reembolso con la aseguradora.

Una vez realizado el pago, el usuario recibirá un comprobante de factura electrónica sin excepción.

Si el usuario cancela una cita con menos de 24 horas de anticipación, se considerará como realizada y no habrá reembolso.

En caso de cancelación por parte del profesional asignado, se ofrecerá una reprogramación sin costo adicional.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

Utilizar la aplicación y sus servicios de manera responsable.

Proporcionar información veraz y actualizada.

No compartir su cuenta con terceros.

No utilizar los servicios con fines ilegales o contrarios a la ética profesional.

Toda sesión agendada para menores de edad debe realizarse bajo el perfil del adulto responsable.

RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

La empresa garantiza la calidad y confidencialidad de los servicios prestados.

No se hace responsable por la interpretación o aplicación de la información brindada en las sesiones.

No se responsabiliza por fallas técnicas ajenas a su control que puedan afectar la prestación del servicio.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Toda la información proporcionada por los usuarios será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y en conformidad con la legislación vigente en Costa Rica en materia de protección de datos.

MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

La empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el acceso a la aplicación o sus servicios en cualquier momento, notificando a los usuarios cuando sea posible.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia derivada de su aplicación o interpretación será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Costa Rica.

Al hacer uso de nuestros servicios, el usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.